

TIP TÉCNICO: Configuración P2P (CLOUD) en EPCOM

Descripción:

En el siguiente manual se describe la configuración necesaria para poder enlazar un DVR a Internet por medio del cloud **EPCOM** sin la necesidad de configurar el módem/router de Internet ni abrir puertos.

El manual se divide en 4 etapas de configuración:

- Configuración del equipo (DVR)
- Registro y configuración del cloud **EPCOM**
- Configuración de la aplicación móvil **iVMS-4500** (v3.4.1 o superior)
- Configuración del software cliente **iVMS-4200** (v2.00.10.09 o superior)

Configuración del equipo (DVR)

En el DVR se debe de habilitar la opción del Cloud **EPCOM**, para esto hay que entrar a Menú > Configuración del Sistema > Red > Extranet Access y agregar el código de verificación del DVR.

*El código por defecto de los equipos que se actualizaron para funcionar con el cloud es **ABCDEF**.

Extranet Access						
General	PPPOE	NTP	Email	SNMP	NAT	Más ajustes
Enable ezviz Cloud	☒					
Enable Stream Encryption	☐					
Verification Code	ABCDEF					
DDNS	☐					
Proveedor DDNS	HIDDNS					
Dirección de servidor	www.hik-online.com					
Nombre de dominio DVR						
Nombre de usuario						
Contraseña						
		Siguiente		Atrás		

Presionar el botón de **Siguiente** para guardar el cambio e ingresar a la siguiente pestaña de **General**.

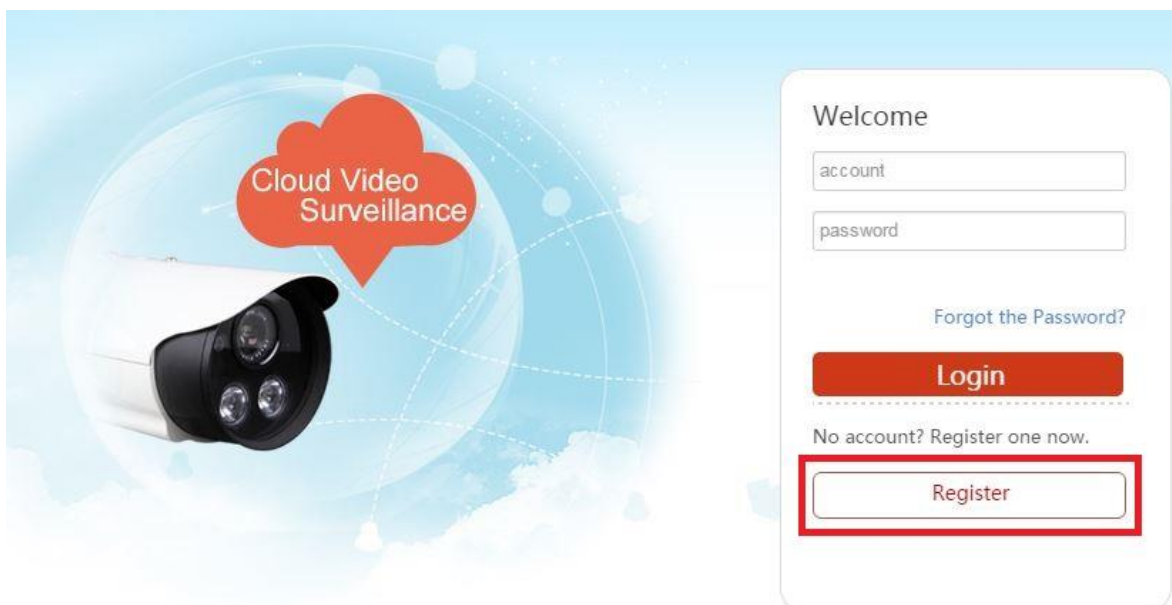
En **General** hay que configurar los parámetros de red (LAN) de acuerdo a la red en la que está el equipo, como se muestra siguiente ejemplo (también es importante que los DNS estén configurados):

Extranet Access	General	PPPOE	NTP	Email	SNMP	NAT	Más ajustes	
Tipo de NIC	10M/100M autoadaptativa							
DHCP	☐							
Dirección Ipv4	192 . 168 . 0 . 100							
Máscara de Subred IPv4	255 . 255 . 255 . 0							
Dirección IPv4 por defecto	192 . 168 . 0 . 254							
Dirección 1 IPv6	fe80::8ee7:48ff:fe4a:9fa5/64							
Dirección 2 IPv6								
Puerta de salida IPv6 por defecto								
Dirección MAC	8c:e7:48:4a:9f:a5							
MTU	1500							
Servidor DNS favorito	8.8.8.8							
Servidor DNS alternativo	8.8.4.4							
							Siguiente	Atrás

Presionar el botón **Siguiente** para guardar el cambio, con eso ya está configurada la DVR.

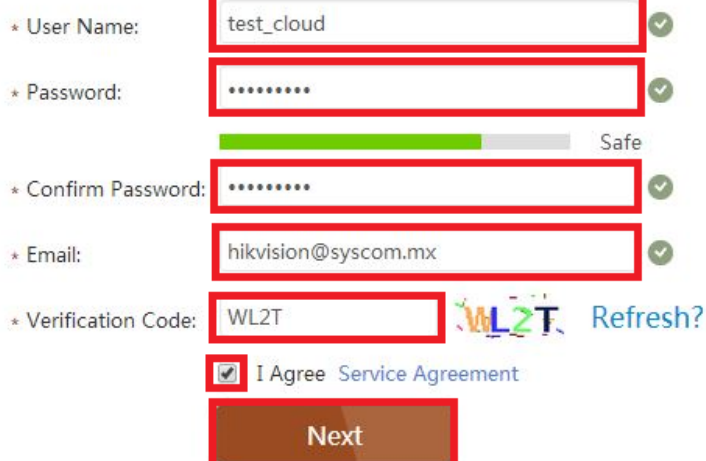
Registro y configuración del cloud EPCOM

Si ya se cuenta con el registro en el servidor  **EZVIZ** se puede ingresar con los mismos datos al servidor **EPCOM**. En caso de no tener acceso, es necesario registrarse, para esto hay que ingresar a www.hicloudcam.com y presionar el botón **Register**.



The image shows a login and registration interface for Cloud Video Surveillance. On the left, there is a graphic of a security camera with a speech bubble saying "Cloud Video Surveillance". On the right, there is a "Welcome" section with input fields for "account" and "password", a "Forgot the Password?" link, a "Login" button, and a "Register" button. The "Register" button is highlighted with a red box.

User Register



The image shows a "User Register" form with the following fields and values:

- * User Name: test_cloud
- * Password: [masked]
- * Confirm Password: [masked]
- * Email: hikvision@syscom.mx
- * Verification Code: WL2T

Below the verification code, there is a checkbox labeled "I Agree" and a link "Service Agreement". A "Next" button is at the bottom.

Llenar los campos con la información requerida y dar click en **Next**.

En la siguiente ventana es necesario ingresar el **código de verificación** que se envió al e-mail de registro y presionar **OK**.

Please input the Email verification code you just received.
Time delay may occur. Please wait a minute...

[Get a New Verification Code](#)

* Verification Code:

Al ingresar el código se muestra la pantalla de inicio, en la cual se agrega el dispositivo presionando el botón **Add Device**.

Homepage Video Library Message System Management

 **test_cloud**
Welcome back. Last Login Time: **First Time to Login**. Login Device: **test_cloud** PC [Details>>](#)

Live Video

Add the device here to view the live video. Let's start.

En la siguiente pestaña se agrega el equipo a través del Serial No. En el siguiente ejemplo se muestra como agregarlo por la segunda forma, para esto hay que seleccionar la pestaña **Add by Serial No.** Para posteriormente ingresar los **9 últimos dígitos** del Device ID del grabador.

Por ejemplo si el número de serie del equipo es:

EV1004HDX0120100625BCWR**446896300**WCVU

Hay que copiar los dígitos **446896300** e ingresarlos en el campo **Input the serial No.**

 If the device and computer are in the same LAN, both the adding modes are available. Otherwise, select Add by Serial No. to add the device.

Add Automatically Add by Serial No.

Input the serial No.:

Seguido del botón **Search** (Buscar) para que reconozca el dispositivo conectado.



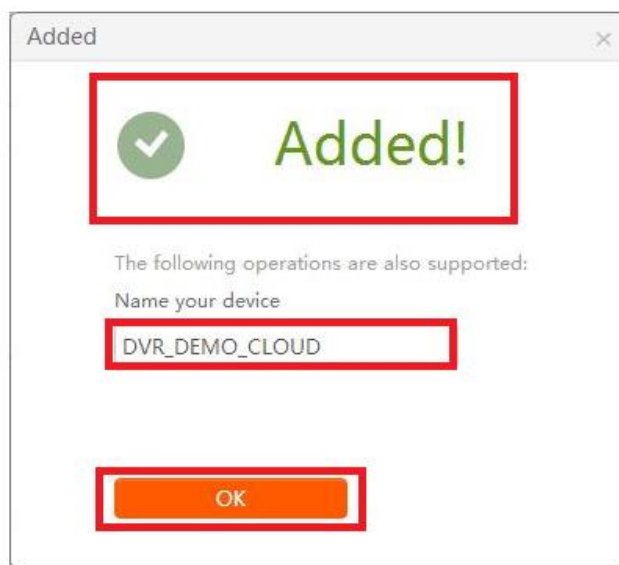
Presionar el botón  para agregarlo al cloud.

NOTA IMPORTANTE: Únicamente se puede enlazar un dispositivo a una cuenta, si el mismo dispositivo se desea enlazar a otra cuenta no es posible, es necesario eliminarlo de la primer cuenta para agregarlo en la segunda.

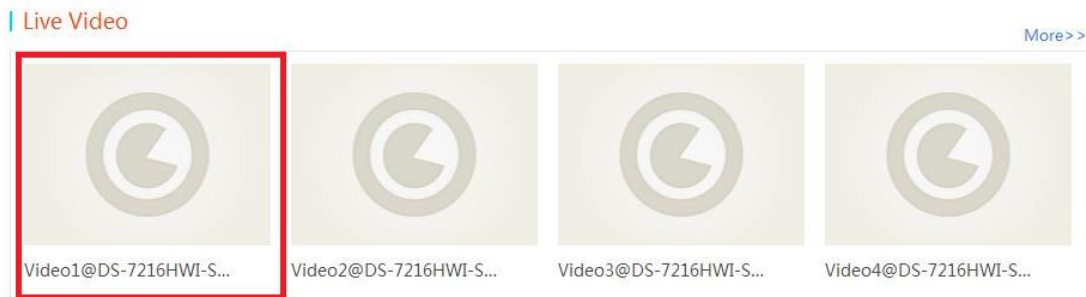
A continuación, aparece una ventana en la cual se debe ingresar el código de verificación del dispositivo correspondiente al equipo (ABCDEF por defecto).



Al presionar **OK** aparecerá una nueva ventana en la cual aparece el mensaje **Added!** que significa que el equipo se agregó correctamente al cloud EPCOM en el cual se puede cambiar el nombre por defecto (DVR_DEMO_CLOUD por ejemplo)



Al oprimir OK aparece el nombre del dispositivo (DVR_DEMO_CLOUD) y se muestra que ya ha sido agregado, ahora se puede ver el video en vivo.

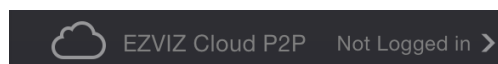


Configuración de la aplicación móvil **iVMS-4500**

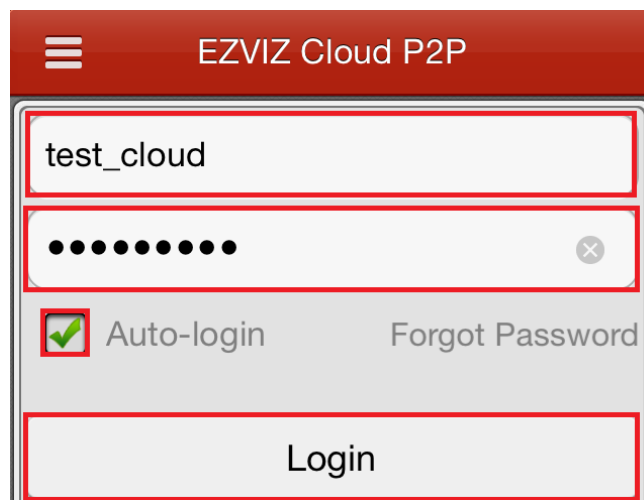
(v3.4.1 o superior)



Para configurar el móvil, hay que abrir la aplicación **iVMS-4500** y presionar el botón  seguido del botón



Después de esto se deben que ingresar los datos de la cuenta creada (**test_cloud**) seguido de la contraseña. Presionar **Login** al terminar de llenar los campos.



Aparecerá el dispositivo agregado con el nombre asignado (**DVR_DEMO_CLOUD**), Entonces se oprime el nombre del dispositivo para ingresar a la siguiente ventana.

Una vez enlazado el equipo correctamente, aparecerá el Apodo (nombre que se asignó) y el N.º de cámara del equipo.

←

Información Disp.

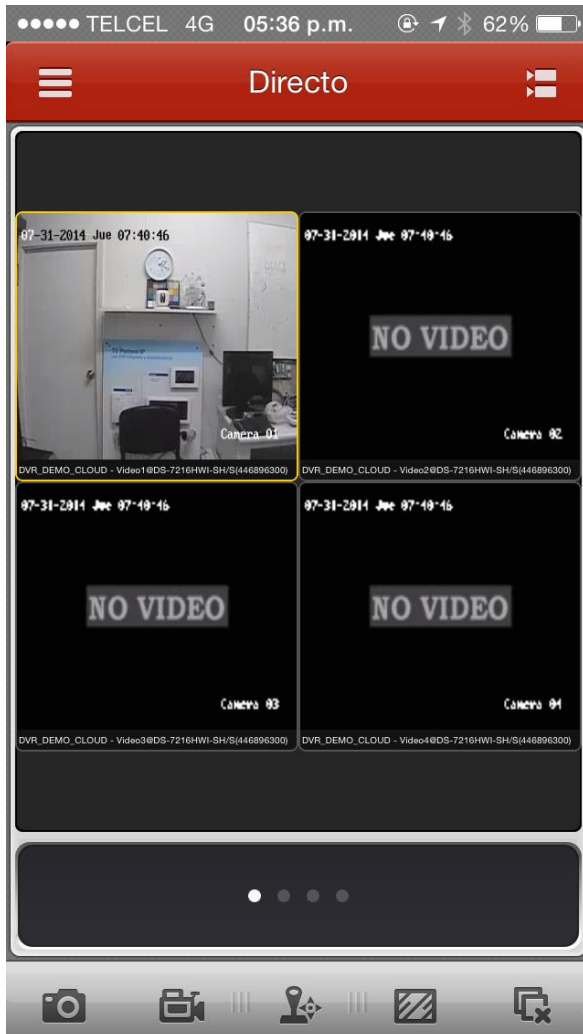
Apodo

DVR_DEMO_CLOUD

N.º de cámara

18

Inicio Previsual.



Oprimir el botón **Inicio Previsual.** para ver el video en vivo.

Configuración del software cliente **iVMS-4200**

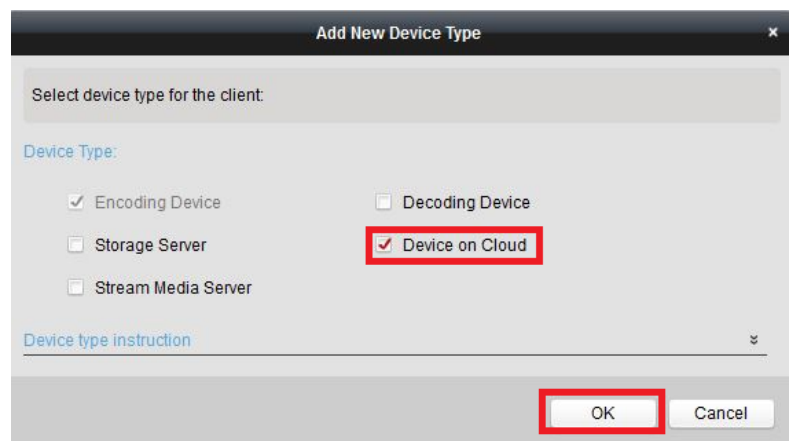
(v2.00.10.09 o superior)

Abrir el software cliente iVMS-4200 e ingresar a **View > Control Panel > Device Management** y seleccionar la pestaña **Server** que aparece del lado izquierdo de la pantalla.



para ingresar a la siguiente ventana.

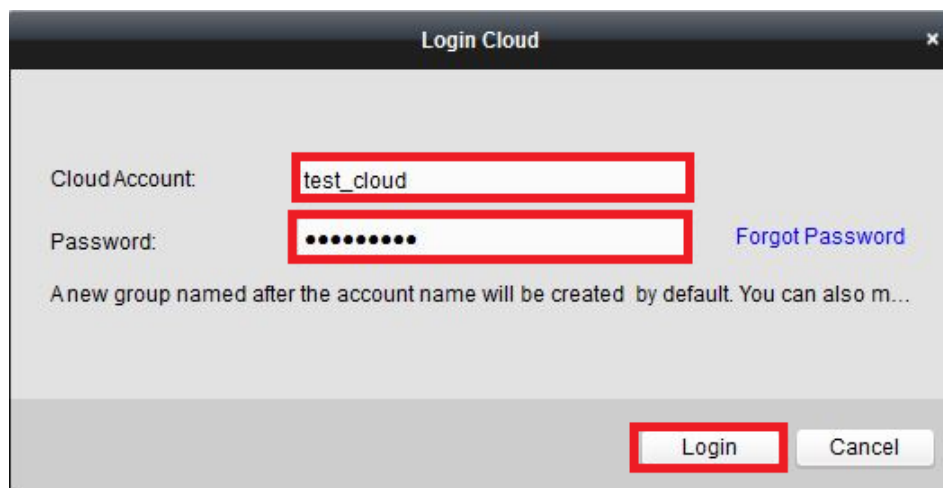
Entonces hay que seleccionar la opción **Add New Device Type**



Habilitar la opción **Device on Cloud** y dar click en **OK**.



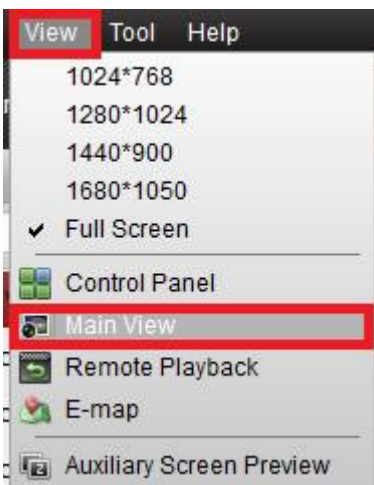
Aparecerá la opción habilitada, presionar el botón **Login** para ingresar los datos de la cuenta.



A screenshot of a 'Login Cloud' dialog box. It has a title bar with a close button. Inside, there are two input fields: 'Cloud Account' with the text 'test_cloud' and 'Password' with masked characters '.....'. A blue link 'Forgot Password' is to the right of the password field. Below the fields is a line of text: 'A new group named after the account name will be created by default. You can also m...'. At the bottom right are two buttons: 'Login' and 'Cancel'. Red rectangles highlight the 'test_cloud' text, the password field, and the 'Login' button.

Ingresar los datos de la cuenta creada en el cloud (test_cloud) y la contraseña, después de esto presionar el botón **Login**. Aparecerá el equipo en el panel derecho con el *nombre asignado* (DVR_DEMO_CLOUD), su *IP Pública* y *Serial No.*

Device(s) for Management(1)			
Add Device		Delete Device	Login Logout Cloud Account:test_cloud Filter
Device Name	IP Address	Serial No.	
DVR_DEMO_CLOUD	189.155.139.52	446896300	



Entrar a **View > Main View** y dar doble click sobre la carpeta del dispositivo para ver el video.

