

Cuando se utiliza por primera vez un dispositivo HIKVISION, los usuarios tienen que activar el dispositivo estableciendo una contraseña (DVRs/NVRs desde v3.3.0, DVRs Turbo desde v3.1.6) ya que no cuentan con una contraseña por defecto. A continuación se muestra una guía rápida del procedimiento a realizar en caso de que no se cuente con la contraseña establecida.

En la interfaz local del NVR/DVR, el usuario puede restaurar la contraseña haciendo doble click en la esquina inferior izquierda de la ventana de Log-in. Entonces aparecerá la ventana de restauración de contraseña. Se necesita ingresar el código de seguridad y con esto se restablece la contraseña.

En este caso el procedimiento de restauración de contraseña es el mismo que antes, los usuarios envían el número de serie y la fecha actual del DVR, al equipo de SISTEMAS ESCOM y este les envía el código de restauración al usuario y ese código **se ingresa en el menú local** para restaurar la contraseña.

enviar a [escompc@hotmail.com](mailto:escompc@hotmail.com) "anexar ticket de compra o factura"

**Pasos:**

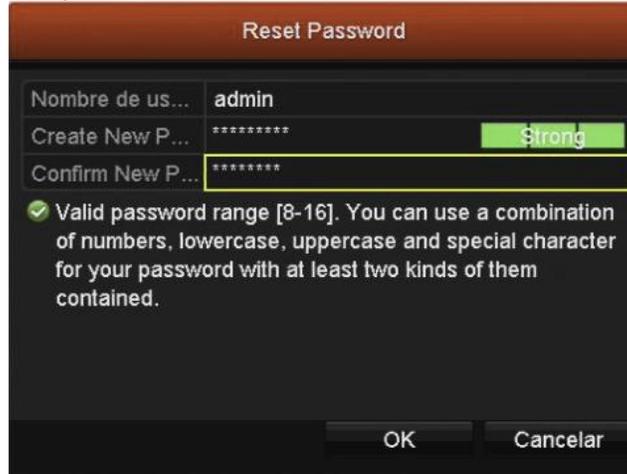
- a. Hacer doble click en la esquina inferior izquierda de la ventana de Acceder del NVR/DVR.



- b. Aparecerá la ventana para Restaurar la contraseña, ingresar el Código.



- c. Por último, ingresar una contraseña (conforme el nivel de seguridad cambiará el color de la barra) y confirmarla. Se recomienda que contenga más de 6 dígitos (incluyendo números, letras minúsculas, mayúsculas y caracteres especiales).



Reset Password

Nombre de us... admin

Create New P... \*\*\*\*\* Strong

Confirm New P... \*\*\*\*\*

Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

OK Cancelar



Reset Password

Nombre de us... admin

Create New P... \*\*\*\*\* Strong

Conf

Atención

The password is reset.

OK

Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

OK Cancelar